



FOTO: OVE SKOVDAHL

Invitasjon til NJS-seminar

Arbeid med bedre driftsstabilitet og kundeopplevelse på det norske jernbanenettet

Jernbanedirektoratet, sammen med Bane NOR, Norske tog AS, Entur AS og togoperatørene, har på oppdrag fra Samferdselsdepartementet igangsatt et større arbeid med fokus på bedre driftsstabilitet og kundeopplevelse under avvik. En samlet sektor har utarbeidet tiltaksplaner som følges opp gjennom program for bedre driftsstabilitet og kundeopplevelse under avvik. Arbeidet har bidratt til at aktørene i jernbanesektoren i større grad enn tidligere har felles problemforståelse og jobber sammen.

Tiltak for å bedre driftsstabiliteten inkluderer bl.a. justering av ruteplaner, fjerning av saktekjøringer, færre stoppende feil på tog, flytting av signal og skilter, m.m. Bane NOR og togoperatørene arbeider løpende i fellesskap for å identifisere forhold og implementere tiltak for å bedre driftsstabiliteten. Parallelt med dette pågår et arbeid med forbedring av kundeopplevelsen for togkundene, både før under og etter reisen. Disse samarbeidsprosjektene vil vi få høre mere om i dette seminaret.

Tid

Onsdag 5.juni 2024 kl. 15:30–17:00.

Sted

Webinar (Teams) og fysisk hos Jernbanedirektoratet, Posthuset, Oslo

Invitasjon til Teams sendes ut til de påmeldte.

Påmelding

Påmeldingsblanket: [Trykk her](#)

Påmelding kan også skje ved njs.one

Påmeldingsfrist: 4.juni 2024.

Avgift

Medlemmer gratis, ikke-medlemmer kr 200.

Norske ikke-medlemmer kan betale inn på VIPPS #804398.

Hvis du ennå ikke er medlem av NJS, er du velkommen til å støtte foreningens aktiviteter med ditt medlemskap, og du vil motta jevnlig informasjon om våre arrangementer og medlemsbladet *Nordisk jernbanetidskrift* fem ganger i året. Registrer deg som medlem på njs.one.

Program

15:30 Innledning og velkommen

– Ove Skovdahl, styreleder NJS norsk avdeling

15:35 Arbeid med bedre driftsstabilitet og kundeopplevelse

– Hanne Juul, Jernbanedirektoratet

– Marianne Pettersen, Bane NOR

– Camilla Maurud, Jernbanedirektoratet

16:30 Spørsmål og diskusjon

17:00 Avslutning